



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

1.- Marco Legal

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad **ALARCÓN ALONSO, S.L.** que opera a través de internet desde el presente sitio web **www.bodegascruzdesagrillas.com** se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de las que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

2.- Identificación

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "Condiciones") tienen por función regular la relación entre **ALARCÓN ALONSO, S.L.** (en adelante el "**Prestador**") las clientes (en adelante el "**Usuario**"), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

2.1.- Empresa Oferente

RAZÓN SOCIAL: **ALARCÓN ALONSO, S.L.**

NOMBRE COMERCIAL: **BODEGAS CRUZ DE SAGRILLAS**

CIF: **B14965685**

DOMICILIO: **CAMINO TAVIRA S/N**

POBLACIÓN: **CORDOBA**

PROVINCIA: **CORDOBA**

C.P.: **14005**

TELÉFONO: **629938556**

CORREO ELECTRÓNICO: **info@bodegascruzdesagrillas.com**

DOMICILIO LEGAL: Está inscrita en el Registro Mercantil en el Torno 2336 de sociedades, folio 161, Inscripción I!., Hoja CO-33219

Esta empresa tiene su domicilio legal, al que puede dirigir, en su caso, reclamaciones en la siguiente dirección:

DOMICILIO: **CAMINO TAVIRA S/N**

POBLACIÓN: **CORDOBA**

PROVINCIA: **CORDOBA**

C.P.: **14005**

y de otra parte:

2.2.- El Usuario

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su registro en el sitio web, utilizando para ello un formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre las que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como veremos en el apartado de **Registro de usuarios**.

3.- Aceptación

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

4.- Disponibilidad

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

5.- Validez o Duración

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultaran de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualesquiera productos.

6.- Modificaciones

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

7.- Nulidad

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan solo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

8.- Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que este acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de uno o varios productos concretos.

Cada uno de dichos productos podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada uno de ellos, de las cuales se dará más detalle en el apartado de garantía, devoluciones, desistimiento, o en la propia ficha técnica del producto, debido a los diferentes formatos en los que se comercializan los productos, a sus embalajes o su propia naturaleza.

9.- Registro de Usuarios

El usuario se registra solo si lo desea. Esto ocurre a la hora de proceder a la compra, para lo cual, introducirá los datos personales requeridos *como* obligatorios: **nombre y apellidos, correo electrónico y contraseña**. El Alta *como* Usuario de la tienda le proporcionara acceso a la web, a la adquisición de productos y a la recepción de boletines informativos/newsletter con información de la empresa y de sus productos.

El usuario recibirá un e-mail de confirmación indicándole que el registro se ha realizado correctamente incluyendo los datos de acceso a su cuenta.

A continuación, se redirigirá a una página donde confirmaremos la creación de su cuenta y con todas las acciones que puede realizar desde la misma.

-
- Historial y detalles de pedidos. Podrá visualizar el listado de pedidos realizados con esta cuenta junta con su detalle, productos, gastos envío, direcciones, etc. También podrá volver a pedir el pedido y enviar un mensaje al pedido o a cada producto adquirido.
 - Vales descuento. Listado de cupones por descuento.
 - Mis direcciones. Listado de direcciones dadas de altas para la facturación, entrega al hacer un pedido. También puede agregar direcciones adicionales para el envío de regalos o la recepción de pedidos en la oficina.
 - Mis datos personales. Opción donde podrá realizar la modificación de tus datos personales, incluida su contraseña de acceso.

El usuario seleccionara un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así *como* a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que el prestador proceda al bloqueo inmediato. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

El usuario no podrá elegir *como* nombre de usuario palabras que tengan *como* fin el confundir a otros por identificar a este *como* miembro integrante del prestador, así *como*, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

10 _ Ambito geográfico

Este sitio web **www.bodegascruzdesagrillas.com** opera y vende, solo en península española. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico *como* "el Territorio". Por lo tanto únicamente se realiza envíos y distribuye los productos en el Territorio. La utilización de esta web así *como* cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes. El Prestador no acepta ni entrega pedidos fuera del Territorio mencionado.

Toda lo anterior se indica sin perjuicio de que próximamente podamos ofrecer estos servicios en los ámbitos excluidos, en cuyo caso se anunciará con antelación en esta web.

11.- Información de Productos

El **Prestador** pone gran atención a la información relativa a las características de los productos mediante descripciones técnicas procedentes de sus empresas colaboradoras y fabricantes, y de fotografías que ilustran los productos. Toda ello se hace dentro del límite de la técnica y respetando los estándares del mercado.

Esta ficha descriptiva, incorporará un formulario de contacto por si desea obtener una información más detallada. O para mayor facilidad, podrá tener un enlace de ampliación de la información en la medida que sea posible.

12.- Impuestos, moneda y gastos de envío

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresaran en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o cualesquiera otros servicios

13.- Lengua en el que se desarrolla el contrato

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

14.-Pasos del Proceso de Contratación / Compra

14.1.- Registro

Para poder iniciar el proceso de contratación de productos en **www.bodegascruzdesagrillas.com**, primero es necesario **registrarse como usuario**, para lo cual, introducirá los datos personales requeridos *como* obligatorios: **nombre y apellidos, correo electrónico y contraseña**. El Alta *como* Usuario de la tienda le proporcionara acceso a la web, a la adquisición de productos y a la recepción de boletines informativos/newsletter con información de la empresa y de sus productos.

El sistema de registro no está provisto de un sistema de verificación de usuarios en el proceso de alta. De manera que antes de la activación del usuario en el sistema, se manda un mensaje de bienvenida al email. Una vez registrado correctamente, el usuario podrá entrar con su usuario y clave al panel de control de su perfil para poder gestionar todas aquellas funciones que el prestador de la página ha puesto a su disposición, *como* por ejemplo el apartado de datos de la cuenta, mis pedidos y la posibilidad de ejercitar los derechos A.R.C.O.

Una vez realizado el registro, podrá proceder a la compra de su(s) producto(s).

14.2.- Proceso de compra

El **proceso de compra** es fácil y sencillo.

- 1- Una vez elegido el producto, pinchamos en él y la ventana que se nos abre nos muestra una descripción del mismo. Nos da opción de elegir la cantidad del producto. Si queremos seguir con la compra pincharemos en "Añadir al carrito".
- 2- Se nos abre una nueva ventana en la que nos indica el precio del producto, los gastos de envío y el total. Tenemos opción de seguir comprando, donde pincharemos en "Continuar la compra" o bien terminarla en la que pincharemos en "Ir a la caja"

- 3- En la siguiente página, introduciremos las datos obligatorios para realizar el registro del usuario. En la misma ventana indicaremos la dirección de envío y de facturación. Elegimos el método de envío y el método de pago. Finalmente, nos vuelve a mostrar un resumen del pedido, nos facilita de nuevo la opción de cambiar la cantidad del producto, agregar un comentario al pedido incluso, de seguir comprando.
- 4- Si elegimos finalizar con el pedido pincharemos en "Comprar ahora". Se advierte tanto el pago ejecutado correctamente como si se ha hecho de manera incorrecta.

Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra.

15.- Disponibilidad del producto

La compra de los productos está bajo stock. En caso de demora del envío se notificará previamente vía telefónica o a través del correo electrónico.

16.- Tipos de productos

La página web cuenta con un excelente vino equilibrado, elegante, distinguido y con personalidad propia, ya precios muy competitivos.

17.- Importe máximo de pedido

El importe máximo es el límite de stock.

18.- Como ampliar o Cancelar mi pedido

Para **ampliar** un pedido puedes siempre hacerlo siempre que no hayas finalizado la compra, y lo puedes hacer pulsando el botón "Continuar la compra".

Para **cancelar** un pedido después de realizar una compra, esta se podrá cancelar con derecho al reembolso íntegro siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- El pedido no haya salido de nuestros almacenes ni se encuentre en tránsito hacia el domicilio indicado.

Para las pedidos que ya hayan salido de las instalaciones de **ALARCÓN ALONSO, S.L.**, se avisará a la empresa de mensajería y en este caso, el importe de devolución al cliente sería íntegro a excepción de los gastos de envío.

Para solicitar la cancelación de tu pedido deberá enviar un correo electrónico a la dirección info@bodegascruzdesagrillas.com

También se podrá cancelar el pedido desde el perfil del usuario en www.bodegascruzdesagrillas.com. Para ello, el usuario deberá localizar el pedido en su historial de compra, siempre que se cumplan las condiciones anteriormente indicadas, se procederá a la devolución del dinero en la misma tarjeta de crédito/débito con la que has realizado la compra, en el plazo de 24-48 hábiles.

19.- Gastos y formas de envío y plazo de entrega

Los **gastos de envío** se harán por la compañía de transportes del proveedor y tendrán un coste de 7 euros para 1, 3 y 6 botellas. A priori con ofertar de inicio la caja de 6 no imputa en gastos de envío.

La (mica **forma de envío es a domicilio**, sin que por ello se informe en el futuro de la posibilidad de recogerlo en la dirección del domicilio del Prestador.

El pedido será enviado a la dirección que indicó en el momento en el que hizo su compra. El prestador no garantiza la entrega en las buzones postales.

20_ El plazo de entrega

Entre la realización del pedido y la fecha del primer intento de entrega por parte de la empresa de transportes en el domicilio indicado en el pedido, corresponde a la suma de estos 2 factores:

1. El plazo de preparación del envío (24 a 48 h) = validación y comprobación de sus datos y pago + preparación de su pedido + recogida por la empresa de transportes.

2. El plazo de transporte y entrega de su pedido están indicados en días hábiles oscilando entre 1 y 2 días.

En caso de que no recibiera un paquete en el plazo indicado, se llevara a cabo una investigación junta con el transportista que podrá durar varios días (el plazo aproximado es de catorce (14) días hábiles). Durante este periodo, no se podrá efectuar ningún reenvío ni reembolso del pedido.

Le aconsejamos que al recibir su paquete verifique que todo este conforme con su pedido y que el embalaje del paquete este en perfecto estado, después firme con reservas e indique a mano en el albarán de entrega del transportista si encontró cualquier anomalía al recibirlo. Al abrir su paquete, si encuentra que los artículos entregados no son conformes con su pedido o estén dañados, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, véase su epígrafe.

Los productos enviados por los proveedores no facilitan el proceso de instalación y funcionamiento de los productos.

21.- Factura

¿Dónde puedo consultar mi factura? La factura se puede consultar y descargar en el panel de control del usuario. Para dicha descarga, el usuario deberá dirigirse a "Historial de pedido", tras localizar el pedido deseado, el usuario podrá hacer click a PDF o en "Detalles" y posteriormente pinchando en "Descargue su factura coma archivo PDF".

A su vez, la factura siempre se enviará par email.

22 _ Impuesto sobre el valor añadido

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

23 _ Métodos o Modalidades de pago

Con carácter general, el Usuario podrá escoger la forma de pago:

A) Mediante tarjeta de crédito/debito, para lo que facilitara, entre otros:

- (i) nombre y apellidos;
- (ii) número de tarjeta;
- (iii) CVV/CVC;
- (iv) fecha de caducidad de la tarjeta;

Una vez hayas validado toda la información sobre tu compra (artículos, modos de envío, dirección de entrega y de facturación) aparecerá una elección para elegir que modalidad de pago deseas utilizar e introduces tus datos.

En el caso de que la plataforma de pago informará de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online y en el momento, al cliente de la anulación *como* hemos comentado anteriormente. No se pueden realizar pagos con tarjetas emitidas fuera del territorio español.

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

Los datos de tu tarjeta están protegidos en todo momento gracias a los servidores seguros de las compañías bancarias

B) Por transferencia bancaria

Deberá realizar la transferencia a la cuenta que se le indicará oportunamente. **IMPORTANTE:** *como* concepto de la transferencia deberá indicar únicamente el número del pedido que se le indicará

24.- Disposiciones generales sobre el Proceso de Pago

- La orden de pago dado por el Usuario implica necesariamente la adhesión a estas Condiciones Generales, así *como* de las condiciones particulares del pedido.
- Para cualquier forma de pago escogida por el Usuario, todos los pagos estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Usuario por las entidades financieras intervinientes o por las plataformas de pago de forma segura (p.e. Visa, Mastercard, lupay, etc.).
- Una vez efectuado correctamente el pago, el Usuario recibirá dos correos electrónicos informativos y de confirmación que acredite las condiciones esenciales de la operación:
 - o Servicios contratados, y descripción de la prestación del mismo.
 - o Productos enviados a la dirección indicada por el Usuario:

El correo de confirmación contendrá la factura del producto con la que el Usuario podrá, a la recepción del pedido, solicitar la garantía al comerciante correspondiente.

En cualquier caso, a través del sitio web, el Usuario siempre tendrá acceso a la información de sus pedidos y sus correspondientes facturas por las compras adquiridas.

El Prestador, se reserva el derecho de cancelar pagos o pedidos en el caso de existir indicios de operaciones fraudulentas poniendo en conocimiento de las autoridades competentes las conductas que sean susceptibles de investigación para la prevención del fraude.

25.- Devoluciones de productos defectuosos, dañados o incorrectos o ejerciendo el derecho de Desistimiento

Una vez que hayas recibido tu pedido, puedes desistir de tu compra, siempre y cuando el producto no haya sido usado, tenga su embalaje original y manuales correspondientes, así *como*

En los casos en que Usted considere quien el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato es un producto dañado durante su envío, o es incorrecto deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por media de nuestro formulario de contacto, facilitando los datos del producto así *coma* del daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número **629938556** en nuestro horario de atención al cliente anteriormente reseñado o el epígrafe Atención al cliente.

Una vez examinada la solicitud de devolución, y hechas las comprobaciones oportunas, previa confirmación vía e-mail, procederemos a la recogida del producto, en el lugar de entrega del mismo.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se hará efectiva a la mayor brevedad antes de los 14 días naturales siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto probados le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

Quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

No se admitirá el cambio de un artículo por otro distinto, en este caso, se deberá proceder a su devolución ya la realización de una nueva compra.

La devolución de un producto comprado en la web podrá realizarse por la siguiente vía:

1. Mediante una solicitud de recogida en tu domicilio la cual puedes hacer a mediante el envío de un email solicitando la devolución con tus datos de contacto y número de pedido o bien contactando con nuestro servicio de atención al cliente a través de los datos facilitados en el **Epígrafe 26**.

En el caso de que hayas recibido un pedido erróneo, llámanos a Atención de clientes al Número **629938556** o bien mándanos un correo a la dirección **info@bodegascruzdesagrillas.com**. Estaremos encantados de atenderte para subsanar el error.

26.- Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que puedan ver alterada su naturaleza.

27.- Atención al cliente: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones

En cualquier momento, se puede poner en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para pedir ayuda, poner sugerencias o reclamaciones escribiendo a **info@bodegascruzdesagrillas.com**, o bien llamando al **629938556** desde las 09h hasta las 20h de lunes a viernes.

todos sus accesorios originales o regalos promocionales si los hubiera dentro de los **14 días Naturales** después de la recepción de tu pedido.

Te recordamos que al hacer uso de tu derecho de desistimiento, se realizara el reembolso del dinero pagado por el/los producto/s adquirido/s e incluirá el importe de la compra y si hubieran existido, los costes de entrega en la modalidad menos costosa de entrega ordinaria. Así mismo, en caso de que optes por la opción de recogida del producto en tu domicilio, los gastos de la propia recogida correrán a cargo del cliente.

No se podrán devolver artículos, ejerciendo el derecho de desistimiento, que **no** tengan su embalaje original intacto y sin desprecintar, así *como* cualquier tipo de producto personalizado para el cliente. En este sentido, no se aceptará la devolución de todos aquellos productos que presenten algún tipo de manipulación del film protector de la caja o envoltorio, en caso de encontrarse el artículo manipulado o abierto no se aceptará la devolución del artículo.

En caso de tratarse de productos que requieran de su apertura y utilización para poder conocer si funcionan debidamente, El Prestador, requerirá para aceptar su devolución que el producto que sea devuelto se encuentre en perfecto estado e igualmente, disponiendo de todos sus elementos, embalajes y envoltorios.

Y además deberá asegurarse que:

- a) No haya sido utilizado de forma incorrecta o negligente, no se haya manipulado de forma inadecuada o imprudente y no haya sido sometido a condiciones anormales o dañinas.
- b) No haya estado implicado en ningún accidente ni haya sido dañado al intentar repararlo o modificarlo.
- c) No se haya utilizado de forma contraria a lo establecido por el fabricante en las instrucciones del Producto.
- d) No se haya deteriorado por desgaste natural tras su recepción.

En caso de que el producto no cumpla alguno de los requisitos mencionados, podemos decidir, según nuestro criterio, no reparar o sustituir el producto ni reembolsarte el importe abonado y/o podemos pedirte que reintegres la totalidad de los costes de transporte y revisión, surgidos según las tarifas estándar actuales. Para llevar a cabo dicho reintegro, podemos cargar los costes mencionados en la cuenta de tu tarjeta de crédito o de débito o utilizar los datos de pago facilitados al realizar el Pedido.

En caso de producto defectuoso, el Prestador procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

En caso de que el producto o su envoltorio hayan sufrido algún daño o no se encuentre en las condiciones originales de envío, el valor del artículo sufrirá una depreciación del mismo.

Esta disposición no afecta a los derechos reconocidos al consumidor por la legislación vigente.

28.- Garantía de los productos

No procede.

29.- Derechos del Prestador

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **El Prestador** en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.
- Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

30.- Limitación de responsabilidad

Toda la información facilitada para el Usuario al **Prestador** y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el **Prestador** se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada para el Usuario a través de los correspondientes formularios.

El **Prestador** no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a las padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de www.bodegascruzdesagrillas.com

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

El Prestador no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

31.- Ley aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas

Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

32!!.- Plataforma de resolución de litigios en Línea para consumidores y comerciantes

La Comisión Europea ha puesto en marcha una norma para ayudar a los consumidores y a los comerciantes a resolver litigios relativos a compras hechas en Internet.

Dirección a la plataforma:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

